



MONITORUL OFICIAL AL ROMÂNIEI

Anul 172 (XVI) — Nr. 1.009

PARTEA I
LEGI, DECRETE, HOTĂRÂRI ȘI ALTE ACTE

Mărti, 2 noiembrie 2004

SUMAR

<u>Nr.</u>	<u>Pagina</u>	<u>Nr.</u>	<u>Pagina</u>
LEGI ȘI DECRETE			
434.	— Lege pentru modificarea Legii nr. 176/2000 privind dispozitivele medicale.....	1-3	
814.	— Decret privind promulgarea Legii pentru modificarea Legii nr. 176/2000 privind dispozitivele medicale.....	4	
★			
439.	— Lege pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 40/2004 privind unele măsuri pentru valorificarea unitară de către Autoritatea pentru Valorificarea Activelor Statului a unor creanțe bancare neperformante asupra Societății Comerciale „SIDERCA” — S.A. Călărași.....	4	
819.	— Decret privind promulgarea Legii pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 40/2004 privind unele măsuri pentru valorificarea unitară de către Autoritatea pentru Valorificarea Activelor Statului a unor creanțe bancare neperformante asupra Societății Comerciale „SIDERCA” — S.A. Călărași.....		5
HOTĂRÂRI ALE GUVERNULUI ROMÂNIEI			
1.723.	— Hotărâre privind aprobarea Programului de măsuri pentru combaterea birocrăției în activitatea de relații cu publicul		5-7
1.736.	— Hotărâre privind aprobarea prealabilă în vederea recunoașterii prin hotărâre judecătorească a Fundației „The Romanian Education Trust”		8
1.737.	— Hotărâre privind suplimentarea numărului de permise de muncă noi ce pot fi eliberate străinilor în anul 2004.....		8

LEGI ȘI DECRETE

PARLAMENTUL ROMÂNIEI

CAMERA DEPUTAȚILOR

SENATUL

LEGE

pentru modificarea Legii nr. 176/2000 privind dispozitivele medicale

Parlamentul României adoptă prezenta lege.

Art. I. — Legea nr. 176/2000 privind dispozitivele medicale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 544 din 2 noiembrie 2000, se modifică după cum urmează:

1. Articolul 1 va avea următorul cuprins:

„Art. 1. — (1) Prezenta lege stabilește cadrul legal și instituțional pentru controlul dispozitivelor medicale,

dispozitivelor medicale implantabile active, dispozitivelor medicale pentru diagnostic *in vitro*, puse în funcțiune și utilizate, denumite în continuare *dispozitive medicale*, precum și pentru controlul activităților de comercializare, distribuție și de prestări de servicii în domeniul dispozitivelor medicale.

(2) Prevederile prezentei legi se aplică și accesoriilor dispozitivelor medicale, atunci când accesoriile sunt folosite împreună cu un dispozitiv medical pentru a permite utilizarea acestuia în scopul propus. În sensul prezentei legi, accesoriile sunt tratate ca dispozitive medicale.“

2. Articolul 2 va avea următorul cuprins:

„Art. 2. — (1) Termenii folosiți în prezenta lege se definesc conform prevederilor art. 4 din Legea nr. 608/2001 privind evaluarea conformității produselor, cu modificările și completările ulterioare, și potrivit prevederilor art. 2 din Hotărârea Guvernului nr. 190/2003 privind stabilirea condițiilor de introducere pe piață și de utilizare a dispozitivelor medicale, ale art. 2 din Hotărârea Guvernului nr. 344/2004 privind stabilirea condițiilor de introducere pe piață și/sau de punere în funcțiune a dispozitivelor medicale implantabile active și ale art. 2 din Hotărârea Guvernului nr. 798/2003 privind stabilirea condițiilor de introducere pe piață și de utilizare a dispozitivelor medicale pentru diagnostic *in vitro*.

(2) În sensul prezentei legi, termenul *supraveghere în utilizare* se definește ca fiind ansamblul de măsuri prin care se asigură și se confirmă siguranța în funcționare și performanțele, conform scopului propus, pe toată durata de exploatare a dispozitivului medical și se identifică incidentele în utilizare.“

3. Articolul 3 va avea următorul cuprins:

„Art. 3. — (1) Activitățile de comercializare, de distribuție și de prestări de servicii în domeniul dispozitivelor medicale se desfășoară cu respectarea prevederilor prezentei legi și a normelor metodologice aplicabile, aprobate prin ordin al ministrului sănătății.

(2) Activitățile prevăzute la alin. (1) sunt supuse controlului prin avizare. Excepție de la această cerință fac activitățile care se realizează de către însuși producătorul dispozitivelor medicale ce fac obiectul acestor activități.

(3) Avizul prevăzut la alin. (2) se emite de Ministerul Sănătății, cu respectarea normelor metodologice aplicabile, în baza evaluării competenței și a capacității persoanelor fizice sau juridice, după caz, de a realiza activitățile pentru care solicită avizul.“

4. Articolul 4 va avea următorul cuprins:

„Art. 4. — (1) Dispozitivele medicale se comercializează, se distribuie, se instalează și se întrețin, pentru a fi utilizate în conformitate cu scopul propus, numai de către persoanele fizice sau juridice pentru care s-a emis avizul prevăzut la art. 3 alin. (2).

(2) Persoanele fizice și juridice care realizează activitățile prevăzute la art. 3 alin. (1) și care modifică parametrii funcționali ori configurația dispozitivelor medicale sunt considerate producători și sunt obligate ca, anterior punerii în funcțiune și utilizării dispozitivelor medicale asupra cărora au intervenit, să supună aceste dispozitive medicale evaluării conformității, potrivit cerințelor conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 190/2003, ale Hotărârii Guvernului nr. 798/2003 sau ale Hotărârii Guvernului nr. 344/2004, după caz.“

5. Articolul 5 va avea următorul cuprins:

„Art. 5. — Dispozitivele medicale puse în funcțiune și aflate în utilizare se supun, în condițiile stabilite prin instrucțiunile aprobate prin ordin al ministrului sănătății, următoarelor modalități de control:

- a) verificare periodică;
- b) verificare după reparare sau modificare;
- c) inspecție și testare inopinată;
- d) supraveghere în utilizare.“

6. Articolul 6 va avea următorul cuprins:

„Art. 6. — (1) Activitățile de evaluare prevăzute la art. 3 alin. (3), precum și cele de control prevăzute la art. 5 se realizează de către Oficiul Tehnic de Dispozitive Medicale, denumit în continuare *OTDM*, înființat prin reorganizarea Stației de Verificare și Întreținere a Aparaturii Medicale — SVIAM, care se desființează.

(2) OTDM este instituție publică, cu personalitate juridică, finanțată din venituri proprii, aflată în coordonarea Ministerului Sănătății. OTDM asigură existența mijloacelor tehnice și realizarea activităților ce îi revin conform prevederilor prezentei legi la nivelul întregii țări.

(3) Sediul OTDM este în municipiul București, bd. Nicolae Titulescu nr. 58, sectorul 1.

(4) Regulamentul de organizare și funcționare al OTDM se aprobă prin hotărâre a Guvernului.“

7. Articolul 7 va avea următorul cuprins:

„Art. 7. — (1) În aplicarea prevederilor prezentei legi, OTDM are următoarele atribuții principale:

a) elaborează proceduri tehnice specifice în domeniul dispozitivelor medicale, care se aprobă prin decizie a directorului OTDM;

b) evaluează și/sau auditează, la cererea Ministerului Sănătății, persoanele fizice sau juridice care solicită avizul prevăzut la art. 3 alin. (3);

c) asigură, prin examinare și testare, controlul dispozitivelor medicale, în baza normelor metodologice aprobate prin ordin al ministrului sănătății;

d) asigură evaluarea performanțelor dispozitivelor medicale, în condițiile prevăzute de prezenta lege;

e) informează operativ Ministerul Sănătății în legătură cu rezultatele evaluărilor/auditărilor și controalelor realizate conform prevederilor prezentei legi.

(2) OTDM desfășoară și alte activități, în condițiile legii.“

8. Articolul 8 va avea următorul cuprins:

„Art. 8. — Dispozitivele medicale *second hand* (la mâna a doua), precum și dispozitivele medicale provenite din donații se pun în funcțiune și sunt utilizate numai în urma evaluării performanțelor acestora de către OTDM și în baza avizului eliberat de către acesta.“

9. Articolul 11 va avea următorul cuprins:

„Art. 11. — (1) Comisia pentru dispozitive medicale împreună cu structura de specialitate prevăzută la art. 9 alin. (2) organizează desfășurarea investigației clinice pe subiecți umani a dispozitivelor medicale, potrivit prevederilor reglementărilor în vigoare.

(2) Componenta, organizarea și atribuțiile Comisiei pentru dispozitive medicale se aprobă prin ordin al ministrului sănătății.“

10. Articolele 12—15 și capitolele III—V, respectiv articolele 16—23, se abrogă.

11. Articolul 24 va avea următorul cuprins:

„Art. 24. — Persoanele fizice și persoanele juridice care prestează activitățile prevăzute la art. 3 alin. (1) sunt obligate ca, anterior prestării acestor activități, să solicite avizul prevăzut la art. 3 alin. (3) și să facă cunoscută Ministerului Sănătății orice modificare adusă condițiilor care au stat la baza emiterii acestui aviz.“

12. Articolele 25—27 se abrogă.

13. Articolul 28 va avea următorul cuprins:

„Art. 28. — (1) În vederea asigurării nivelului de securitate și performanță adecvat scopului pentru care sunt realizate dispozitivele medicale și a evitării generării de incidente, utilizatorii au obligația:

a) de a utiliza dispozitivele medicale numai în scopul pentru care au fost realizate;

b) de a se asigura că dispozitivele medicale sunt utilizate numai în perioada de valabilitate a acestora, când

este cazul, și că nu prezintă abateri de la performanțele funcționale și de la cerințele de securitate aplicabile;

c) de a aplica un program de supraveghere a dispozitivelor medicale, care să țină seama de riscul acestora pentru pacient, de domeniul de utilizare și de complexitatea acestora, potrivit normelor metodologice în vigoare;

d) de a asigura verificarea periodică, întreținerea și repararea dispozitivelor medicale;

e) de a comunica producătorilor și Ministerului Sănătății orice incident survenit în timpul utilizării;

f) de a raporta Ministerului Sănătății toate dispozitivele medicale existente în unitate, înregistrate în evidențele contabile ca mijloace fixe, indiferent de modul de procurare a acestora, conform normelor metodologice aprobate prin ordin al ministrului sănătății;

g) de a asigura un sistem documentat de evidență privind dispozitivele medicale utilizate, reparate și verificate.

(2) Excepție de la prevederile alin. (1) fac dispozitivele medicale care se găsesc la utilizator pentru investigare clinică sau evaluare a performanței în vederea certificării și care se supun cerințelor reglementărilor prevăzute la art. 11 alin. (1) sau, după caz, procedurii de evaluare a conformității prevăzute în reglementarea tehnică aplicabilă.“

14. Articolele 29 și 30 se abrogă.

15. Articolul 31 va avea următorul cuprins:

„Art. 31. — Utilizatorii de dispozitive medicale trebuie să se asigure că pentru dispozitivele medicale puse în funcțiune și utilizate se asigură piese de schimb și că există unități avizate pentru efectuarea service-ului.“

16. Articolul 32 se abrogă.

17. Articolul 34 va avea următorul cuprins:

„Art. 34. — Constituie contravenții următoarele fapte și se sancționează astfel:

a) nerespectarea prevederilor art. 4 alin. (1), cu amendă de la 25.000.000 lei la 50.000.000 lei, aplicabilă utilizatorilor și prestatorului activității neavizate, precum și anularea dreptului de a se solicita avizul prevăzut la art. 3 alin. (2);

b) nerespectarea prevederilor art. 4 alin. (2), cu amendă de la 50.000.000 lei la 100.000.000 lei, retragerea avizului prevăzut la art. 3 alin. (2) și a dreptului de a mai solicita acest aviz;

c) nerespectarea prevederilor art. 8, cu amendă de la 25.000.000 lei la 50.000.000 lei și interzicerea utilizării dispozitivului medical până la data obținerii avizului prevăzut de prezenta lege;

d) nerespectarea prevederilor art. 24, cu amendă de la 25.000.000 lei la 50.000.000 lei;

e) nerespectarea prevederilor art. 28 alin. (1) lit. a)–e), cu amendă de la 25.000.000 lei la 50.000.000 lei;

f) împiedicarea sub orice formă a persoanelor împuternicite să își exercite atribuțiile prevăzute în prezenta lege privind controlul dispozitivelor medicale, cu amendă de la 25.000.000 lei la 50.000.000 lei.“

18. Articolul 35 se abrogă.

19. Articolul 36 va avea următorul cuprins:

„Art. 36. — Constatarea contravențiilor și aplicarea amenzilor contravenționale se fac de personalul OTDM, împuternicit în acest scop.“

20. Articolul 38 va avea următorul cuprins:

„Art. 38. — Dispozițiile privind răspunderea contravențională prevăzute de prezenta lege se completează cu cele ale Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările ulterioare.“

21. Articolul 39 va avea următorul cuprins:

„Art. 39. — Datele înregistrate în conformitate cu prezenta lege vor fi stocate într-o bază de date organizată și coordonată de Ministerul Sănătății.“

22. Articolul 40 va avea următorul cuprins:

„Art. 40. — Normele metodologice și instrucțiunile aprobate prin ordin al ministrului sănătății conform prevederilor prezentei legi se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.“

23. Articolul 41 va avea următorul cuprins:

„Art. 41. — (1) Pentru emiterea avizului prevăzut la art. 24 Ministerul Sănătății percepe o taxă de 3.000.000 lei.

(2) Cuantumul sumei prevăzute la alin. (1) poate fi modificat periodic prin hotărâre a Guvernului.

(3) Pentru examinările prevăzute la art. 7 alin. (1) lit. b)—d) OTDM stabilește și încasează contravaloarea serviciilor fixate pe bază de tarife.“

24. Articolul 43 se abrogă.

25. Articolul 44 va avea următorul cuprins:

„Art. 44. — Personalul OTDM, împuternicit să exercite activitățile prevăzute la art. 7 alin. (1) lit. b)—d), are drept de acces în toate locațiile unde sunt puse în funcțiune și se utilizează dispozitive medicale, precum și în locurile în care se desfășoară activitățile prevăzute la art. 3 alin. (1).“

26. Articolele 47 și 48 se abrogă.

27. Anexele nr. I—XIII se abrogă.

Art. II. — În cuprinsul Legii nr. 176/2000, sintagma *punere pe piață* se înlocuiește cu sintagma *introducere pe piață*.

Art. III. — Regulamentul de organizare și funcționare al Oficiului Tehnic de Dispozitive Medicale se aprobă prin hotărâre a Guvernului, în termen de 30 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei legi.

Art. IV. — Prezenta lege intră în vigoare la 1 ianuarie 2005.

Art. V. — Legea nr. 176/2000 privind dispozitivele medicale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 544 din 2 noiembrie 2000, cu modificările aduse prin prezenta lege, se va republica în Monitorul Oficial al României, Partea I, dându-se textelor o nouă numerotare.

Această lege a fost adoptată de Parlamentul României, cu respectarea prevederilor art. 75 și ale art. 76 alin. (2) din Constituția României, republicată.

p. PREȘEDINTELE CAMEREI DEPUTAȚILOR,
VIOREL HREBENCIUC

PREȘEDINTELE SENATULUI
NICOLAE VĂCĂROIU

București, 25 octombrie 2004.
Nr. 434.

PREȘEDINTELE ROMÂNIEI

D E C R E T

**privind promulgarea Legii pentru modificarea
Legii nr. 176/2000 privind dispozitivele medicale**

În temeiul prevederilor art. 77 alin. (1) și ale art. 100 alin. (1) din Constituția României, republicată,

Președintele României d e c r e t e a z ă :

Articol unic. — Se promulgă Legea pentru modificarea Legii nr. 176/2000 privind dispozitivele medicale și se dispune publicarea acestei legi în Monitorul Oficial al României, Partea I.

PREȘEDINTELE ROMÂNIEI
ION ILIESCU

București, 22 octombrie 2004.
Nr. 814.

★

PARLAMENTUL ROMÂNIEI

CAMERA DEPUTAȚILOR

SENATUL

L E G E

**pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 40/2004
privind unele măsuri pentru valorificarea unitară de către Autoritatea
pentru Valorificarea Activelor Statului a unor creanțe bancare neperformante
asupra Societății Comerciale „SIDERCA” — S.A. Călărași**

Parlamentul României adoptă prezenta lege.

Articol unic. — Se aprobă Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 40 din 27 mai 2004 privind unele măsuri pentru valorificarea unitară de către Autoritatea pentru Valorificarea Activelor Statului a unor creanțe bancare neperformante asupra Societății Comerciale „SIDERCA” — S.A. Călărași, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 492 din 1 iunie 2004, cu următoarele modificări:

— **Articolul 2 va avea următorul cuprins:**

„Art. 2. — (1) Autoritatea pentru Valorificarea Activelor Statului este mandatată să plătească suma de 117,789 miliarde lei Băncii Comerciale Române — S.A. în contul creanței deținute de aceasta la Societatea Comercială

«SIDERCA» — S.A. Călărași, pe măsura încasării prețului prevăzut la art. 1 alin. (1). Creanța se va consolida în valută (EUR), la cursul de la data încheierii contractului de vânzare-cumpărare.

(2) La data efectuării plăților prevăzute la alin. (1) către Banca Comercială Română — S.A., în limita sumei prevăzute la alin. (1), se anulează de la plată obligația Autorității pentru Valorificarea Activelor Statului către Trezoreria Statului, conform indicatorilor de venituri și cheltuieli — transferuri din bugetul de venituri și cheltuieli al Autorității pentru Valorificarea Activelor Statului.”

Această lege a fost adoptată de Parlamentul României, cu respectarea prevederilor art. 75 și ale art. 76 alin. (2) din Constituția României, republicată.

p. PREȘEDINTELE CAMEREI DEPUTAȚILOR,
VIOREL HREBENCIUC

PREȘEDINTELE SENATULUI
NICOLAE VĂCĂROIU

București, 25 octombrie 2004.
Nr. 439.

PREȘEDINTELE ROMÂNIEI

D E C R E T

privind promulgarea Legii pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 40/2004 privind unele măsuri pentru valorificarea unitară de către Autoritatea pentru Valorificarea Activelor Statului a unor creanțe bancare neperformante asupra Societății Comerciale „SIDERCA” — S.A. Călărași

În temeiul prevederilor art. 77 alin. (1) și ale art. 100 alin. (1) din Constituția României, republicată,

Președintele României d e c r e t e a z ă:

Articol unic. — Se promulgă Legea pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 40/2004 privind unele măsuri pentru valorificarea unitară de către Autoritatea pentru Valorificarea Activelor Statului a unor

creanțe bancare neperformante asupra Societății Comerciale „SIDERCA” — S.A. Călărași și se dispune publicarea acestei legi în Monitorul Oficial al României, Partea I.

PREȘEDINTELE ROMÂNIEI

ION ILIESCU

București, 22 octombrie 2004.

Nr. 819.

H O T Ă R Ă R I A L E G U V E R N U L U I R O M Ă N I E I

GUVERNUL ROMÂNIEI

H O T Ă R Ă R E**privind aprobarea Programului de măsuri pentru combaterea birocrăției în activitatea de relații cu publicul**

În temeiul art. 108 din Constituția României, republicată,

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.

Art. 1. — Se aprobă Programul de măsuri pentru combaterea birocrăției în activitatea de relații cu publicul, prevăzut în anexa nr. 1, denumit în continuare *Program*.

Art. 2. — (1) Ministerele și celelalte autorități ale administrației publice centrale și locale au obligația aplicării Programului în domeniile proprii de responsabilitate.

(2) În termen de 15 zile de la intrarea în vigoare a prezentei hotărâri, autoritățile și instituțiile publice prevăzute la alin. (1) vor elabora planuri de acțiune proprii pentru realizarea măsurilor stabilite în cadrul Programului. Planurile proprii se aprobă de conducătorul autorității sau instituției publice.

(3) Măsurile pe termen scurt, prevăzute la cap. A pct. I din Program, se realizează în termen de maximum 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri.

(4) Măsurile pe termen mediu, prevăzute la cap. A pct. II din Program, se realizează până la 1 martie 2005.

(5) Măsurile pe termen lung, prevăzute la cap. A pct. III din Program, se realizează eșalonat, până la data de 1 iunie 2006.

Art. 3. — (1) Ministerele și celelalte organe ale administrației publice centrale vor informa lunar Guvernul cu privire la stadiul realizării măsurilor prevăzute în Program.

(2) Prefecturile coordonează acțiunile inițiate de către autoritățile administrației publice locale în aplicarea prezentei hotărâri, precum și de către serviciile publice deconcentrate, verifică stadiul realizării măsurilor din cadrul Programului și informează lunar Guvernul cu privire la concluziile rezultate.

Art. 4. — (1) Nerespectarea prevederilor Programului atrage răspunderea disciplinară sau contravențională, după caz, a celor vinovați, conform legii.

(2) Constituie contravenții și se sancționează, după cum urmează, următoarele fapte:

a) cu amendă de la 15.000.000 lei la 30.000.000 lei, nerespectarea de către autoritățile administrației publice, centrale sau locale, a măsurii prevăzute în cap. A pct. I lit. a) din Program;

b) cu amendă de la 10.000.000 lei la 20.000.000 lei, nerespectarea de către autoritățile administrației publice, centrale sau locale, a măsurilor prevăzute în cap. A pct. I lit. b)—c) și e)—h) și în cap. A pct. II lit. a)—e) din Program;

c) cu amendă de la 1.000.000 lei la 5.000.000 lei, nerespectarea de către personalul destinat să asigure relația cu publicul a măsurilor prevăzute în cap. A pct. I lit. d) și în cap. B din Program.

(3) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac de către personalul de control anume împuternicit din ministere și alte instituții publice centrale, precum și de către prefect și persoanele împuternicite de acesta, pentru autoritățile administrației publice locale.

(4) Contravențiilor prevăzute la alin. (2) le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările ulterioare.

Art. 5. — În prima lună a anului primării comunică fiecărui contribuabil, în scris, principalele activități de interes public desfășurate în anul încheiat, precum și obiectivele și

sarcinile pentru anul în curs, conform modelului prevăzut în anexa nr. 2.

Art. 6. — Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

PRIM-MINISTRU
ADRIAN NĂSTASE

Contrasemnează:

Șeful Cancelariei Primului-Ministru,
Alin Teodorescu

p. Ministrul de stat, ministrul administrației și internelor,
Toma Zaharia,
secretar de stat

Ministrul delegat pentru administrația publică,
Gheorghe Emacu

p. Ministrul finanțelor publice,
Gheorghe Gherghina,
secretar de stat

București, 14 octombrie 2004.
Nr. 1.723.

ANEXA Nr. 1

PROGRAMUL DE MĂSURI pentru combaterea birocrăției în activitatea de relații cu publicul

A. Autoritățile administrației publice centrale și locale vor lua următoarele măsuri:

I. Măsuri pe termen scurt:

a) programul de lucru cu publicul se stabilește astfel ca în zilele lucrătoare să se asigure accesul cetățenilor între orele 9,00 și 17,00 și în cel puțin 3 zile pe săptămână, între orele 9,00 și 19,00, iar sâmbăta, cel puțin între orele 9,00 și 14,00. Programul de lucru cu publicul se afișează la loc vizibil;

b) pentru categoriile de solicitări care presupun completarea unor formulare tipizate, se afișează modelele de completare a cererilor;

c) numele persoanelor cu funcții de conducere, începând cu cel al conducătorului unității, se afișează în spațiile destinate activității cu publicul, precizându-se programul de audiențe al acestora;

d) personalul destinat să asigure relația cu publicul face cunoscute datele proprii de identificare, prin intermediul unui ecuson purtat vizibil asupra sa sau prin alt mod de afișare. Modelul ecusonului este prezentat în anexa la prezentul program;

e) punctele de lucru cu publicul se organizează în locuri ușor accesibile, asigurându-se marcarea acestora, precum și indicarea traseelor de acces;

f) în spațiile destinate lucrului cu publicul se afișează domeniile de competență ale autorității sau instituției publice, prin ordonarea tematicii în funcție de specificul problematicei abordate sau al grupului țintă; redactarea articolelor se face cu titluri lizibile, accesibile tuturor categoriilor de cetățeni;

g) la sediul serviciilor publice deconcentrate și al autorităților administrației publice locale de la nivel județean/municipal se instalează linii telefonice speciale pentru asigurarea accesului cetățenilor la informațiile de interes public. Numerele de telefon se mediatizează în mod corespunzător;

h) periodic se realizează acțiuni de mediatizare, inclusiv în mass-media locală, a legislației care reglementează drepturile cetățeanului în relația cu administrația publică.

II. Măsuri pe termen mediu:

a) spațiile destinate activității cu publicul se amenajează corespunzător, fără ghizee opace, cu iluminare suficientă și condiții civilizate de lucru;

b) pentru toate serviciile publice care intră în competența autorității publice, se asigură în mod operativ

și gratuit imprimarele tip necesare. Imprimarele tip vor cuprinde și lista exactă a actelor necesar a fi anexate cererii;

c) extinderea liniilor telefonice tip „linia verde” în scopul oferirii persoanelor fizice a posibilității de a obține informații legate de modul de aplicare a legislației specifice fiecărui domeniu de activitate;

d) publicarea și actualizarea periodică, pe pagina oficială de Internet a autorității publice, a unor materiale cu caracter informativ;

e) facilitarea adresării în scris, prin comunicarea și mediatizarea adresei de e-mail, pentru transmiterea solicitărilor și petițiilor.

III. Măsuri pe termen lung:

a) implementarea sistemului de management al calității, respectiv al procesului de certificare a calității serviciilor — ISO 9001, pentru serviciile către cetățeni;

b) desfășurarea relațiilor cu publicul în spații special destinate, în săli dotate cu mobilier corespunzător și cu aparatura necesară preluării și înregistrării în format electronic a cererilor;

c) angajarea de personal specializat având aptitudinile necesare pentru relația cu publicul;

d) instalarea unui număr suficient de roboți telefonici pentru preluarea permanentă a solicitărilor;

e) introducerea sau extinderea, după caz, a sistemului Intranet, în vederea eliminării timpilor morți în cadrul operațiunilor de gestionare și prelucrare a informației;

f) introducerea treptată a programărilor, astfel încât să se prevină aglomerarea sau suprasolicitarea compartimentelor de lucru cu publicul, precum și a unor servicii speciale pentru rezolvarea unor cereri cu caracter vădit de urgență;

g) separarea funcțiilor de front-office și back-office ori de câte ori acest lucru este posibil. Personalul cu atribuții în domeniul îndrumării cetățeanului nu va fi implicat în activități de prelucrare a informațiilor și de eliberare a documentelor;

h) preluarea de către personalul destinat lucrului cu publicul a oricărui tip de solicitare de competența autorității publice și asigurarea transmiterii acesteia spre soluționare compartimentelor de specialitate;

i) deschiderea unor centre de îndrumare pentru cetățeni în municipiile reședință de județ, în cadrul cărora urmează a se desfășura activități, programe și informări în vederea

familiarizării cetățeanului cu legislația aplicabilă fiecărui domeniu de activitate.

IV. Măsuri pentru îmbunătățirea pregătirii personalului destinat asigurării relațiilor cu publicul:

a) perfecționarea pregătirii profesionale și a aptitudinilor de comunicare a personalului de la ghișeu, prin cursuri de specializare, la începutul activității și periodic, cel puțin o dată la doi ani;

b) instituirea unui sistem permanent de verificare a funcționarilor care lucrează cu publicul, precum și a unui sistem sancționatoriu pentru nerespectarea legislației incidente fiecărui domeniu de activitate.

B. Obligații privind standardul etic al personalului destinat asigurării relațiilor cu publicul:

a) să dea dovadă de disciplină atât în relațiile cu cetățenii, cât și în cadrul instituției în care își desfășoară activitatea;

b) să fie calm, politicos și respectuos pe întreaga perioadă de realizare a relației cu publicul;

c) să manifeste o atitudine pozitivă și răbdare în relația cu cetățeanul;

d) să folosească un limbaj adecvat și corect din punct de vedere gramatical;

e) să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor relevante obținute de la cetățean;

f) să formuleze răspunsuri legale, complete și corecte și să se asigure că acestea sunt înțelese de cetățean;

g) să îndrume cetățeanul către serviciul de specialitate în vederea obținerii de informații detaliate care depășesc competențele structurii de asistență;

h) să întrerupă activitatea cu publicul numai în situația folosirii de către cetățean a unui limbaj trivial, a formulării de amenințări la adresa sa ori a utilizării de către cetățean a violenței verbale/fizice.

*ANEXĂ
la Program*

ECUSON
(model)

ROMÂNIA	
Primăria orașului	(se înscrie numele localității)
Direcția/serviciul	(se menționează denumirea structurii)
Loc pentru fotografie	Domnul/doamna*)
	Funcția*)
	(se înscrie numele angajatului)
	(se înscrie funcția angajatului)
L.S.	

*) Numele angajatului și, respectiv, denumirea funcției se înscriu cu majuscule, la dimensiunile și în formatul necesar pentru a fi ușor lizibile.

ANEXA Nr. 2

Scrisoarea anuală a primarului
(ghid de elaborare)

Stema localității	ROMÂNIA
	Primăria orașului Cabinetul primarului
Stimată doamnă / Stimate domnule,	
<ul style="list-style-type: none"> – Formulă de felicitare cu ocazia noului an – Formulă de mulțumire pentru sprijinul acordat autorității administrației publice locale în anul precedent – Enumerarea principalelor acțiuni de interes public realizate în anul precedent – Prezentarea obiectivelor prioritare ale administrației publice locale pentru anul în curs – Solicitarea susținerii proiectelor ce urmează a fi realizate – Formula de încheiere. 	

NOTĂ:

Scrisorii i se anexează „Înștiințarea de plată“ referitoare la obligațiile fiscale pentru anul în curs, precum și precizări privind facilitățile la achitarea acestora și modalitățile de plată.

GUVERNUL ROMÂNIEI

HOTĂRÂRE

privind aprobarea prealabilă în vederea recunoașterii prin hotărâre judecătorească a Fundației „The Romanian Education Trust“

În temeiul art. 108 din Constituția României, republicată, al art. 43 alin. 2 din Legea nr. 105/1992 cu privire la reglementarea raporturilor de drept internațional privat, precum și al art. 76 alin. (1) din Ordonanța Guvernului nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații, cu modificările și completările ulterioare,

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.

Art. 1. — Se aprobă, în vederea recunoașterii prin hotărâre judecătorească, funcționarea pe teritoriul României, prin intermediul unei reprezentanțe, a Fundației „The Romanian Education Trust“, persoană juridică de drept privat de naționalitate britanică, fără scop patrimonial, cu sediul real în 13 Rugby Mansions, Bishop Kings Road, West Kensington, London W14 8 XD, Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord.

Art. 2. — Fundația „The Romanian Education Trust“ are ca scop acordarea de burse și alte premii în bani sau asistență studenților și absolvenților români care urmează cursuri în cadrul altor instituții educaționale din țările Uniunii Europene și din Elveția și care, în alte condiții, ar fi privați

de dreptul de a se înscrie în cadrul unor astfel de instituții educaționale pe motive de ordin economic sau din alte motive.

Art. 3. — În România Fundația „The Romanian Education Trust“ va funcționa prin intermediul unei reprezentanțe, cu sediul în municipiul București, str. Jean-Louis Calderon nr. 61, et. 2, ap. 6, sectorul 2.

Art. 4. — Fundația „The Romanian Education Trust“, prin reprezentanța sa din România, își va desfășura activitatea cu respectarea legilor române, după obținerea hotărârii judecătorești de recunoaștere și după înscrierea în Registrul asociațiilor și fundațiilor de la grefa Tribunalului Municipiului București.

PRIM-MINISTRU
ADRIAN NĂSTASE

Contrasemnează:

Ministrul educației și cercetării,
Alexandru Athanasiu

p. Ministrul afacerilor externe,
George Ciamba,
secretar de stat

București, 21 octombrie 2004.
Nr. 1.736.

GUVERNUL ROMÂNIEI

HOTĂRÂRE

privind suplimentarea numărului de permise de muncă noi ce pot fi eliberate străinilor în anul 2004

În temeiul art. 108 din Constituția României, republicată, și al prevederilor art. 4 din Hotărârea Guvernului nr. 64/2004 privind stabilirea numărului de permise de muncă ce pot fi eliberate străinilor în anul 2004,

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.

Articol unic. — Numărul permiselor de muncă noi, ce pot fi eliberate în anul 2004 străinilor care doresc să se încadreze în muncă în România, în

conformitate cu prevederile Legii nr. 203/1999 privind permisele de muncă, republicată, se suplimentează cu 600.

PRIM-MINISTRU
ADRIAN NĂSTASE

Contrasemnează:

Ministrul muncii, solidarității sociale și familiei,
Dan Mircea Popescu

p. Ministrul de stat, ministrul administrației și internelor,
Toma Zaharia,
secretar de stat

București, 21 octombrie 2004.
Nr. 1.737.

EDITOR: PARLAMENTUL ROMÂNIEI — CAMERA DEPUTAȚILOR

Regia Autonomă „Monitorul Oficial“, Str. Parcului nr. 65, sectorul 1, București,
IBAN: RO75RNCB510100000120001 Banca Comercială Română — S.A. — Sucursala „Unirea“ București
și IBAN: RO12TREZ7005069XXX000531 Direcția de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București
(alocat numai persoanelor juridice bugetare)
Tel. 224.09.71/150, fax 225.00.43, E-mail: marketing@ramo.ro, Internet: www.monitoruloficial.ro
Adresa pentru publicitate: Centrul pentru relații cu publicul, București, șos. Panduri nr. 1,
bloc P33, parter, sectorul 5, tel. 411.58.33 și 410.47.30, tel./fax 410.77.36 și 410.47.23
Tiparul: Regia Autonomă „Monitorul Oficial“